

## FRACTAL TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar el sitio web <https://www.fractal-ba.com/> y cualquier contenido de fractal en sitios de redes sociales (incluyendo, sin limitación, Instagram, TikTok, Facebook y X) (conjuntamente: el Sitio).

Estos Términos y Condiciones aplican a todas las visitas y uso del Sitio, así como al contenido, información, recomendaciones, productos y/o servicios ofrecidos en o a través del Sitio. Al acceder y utilizar el Sitio, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, además de cumplir con las leyes mexicanas aplicables, incluyendo, entre otras, la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), el Código de Comercio, y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor, abandone el Sitio.

### OPERADOR DEL SITIO

El Sitio es operado por Fractal soluciones de negocio S.A.S de C.V., una sociedad legalmente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Calle Porfirio Díaz #63 int. 201, Tlalnepantla Centro, municipio de Tlalnepantla centro, Estado de México, C.P 54000. Para efectos de contacto, puede dirigirse a dicho domicilio o a los medios de contacto oficiales publicados en el Sitio.

### CONTENIDO DEL SITIO

Todo el contenido del Sitio, incluyendo, sin limitación, logotipos, íconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, videos, sonido, ilustraciones y software (en adelante, “el Contenido”), es propiedad de Fractal Bussines Advisory, sus filiales (incluyendo Fractal soluciones de negocio S.A.S de C.V.), sus licenciatarios y/o sus proveedores de contenido. Todos los elementos del Sitio, incluyendo su diseño general y el Contenido, están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, y otras disposiciones mexicanas e internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual.

Ninguna parte del Sitio o su Contenido puede ser copiada, reproducida, distribuida, publicada, transmitida o utilizada sin el consentimiento previo y por escrito de Fractal Business Advisory o Fractal soluciones de negocio S.A.S de C.V., salvo en los casos expresamente permitidos en estos Términos y Condiciones o en acuerdos específicos. Todos los derechos no otorgados expresamente están reservados.

## DERECHO DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES

**Derecho de Autor:** Todo el Contenido del Sitio está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor. Usted está autorizado a visualizar, reproducir, imprimir y descargar Contenido únicamente para fines personales, informativos y no comerciales, siempre que no modifique el Contenido ni elimine avisos de derechos de autor u otros avisos de propiedad. Está prohibido copiar, distribuir, transmitir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas, transferir o vender Contenido sin el consentimiento por escrito de Fractal Business Advisory o Fractal soluciones de negocio S.A.S de C.V. Asimismo, se prohíbe el uso del Contenido en otros sitios web o entornos digitales sin autorización expresa.

**Software:** En caso de que descargue software del Sitio (como aplicaciones móviles, salvapantallas, o fondos de pantalla), Fractal soluciones de negocio S.A.S de C.V. le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para su uso personal. La propiedad del software permanece a Fractal Business Advisory, y no se transfiere ningún derecho de propiedad intelectual. Está prohibido redistribuir, vender, descompilar, realizar ingeniería inversa o modificar el software, conforme a lo establecido en la Ley Federal del Derecho de Autor y el Código Penal Federal.

**Marcas Comerciales:** Todas las marcas, logotipos y nombres comerciales que aparecen en el Sitio de Fractal Business Advisory son propiedad de adidas AG, sus filiales o licenciarios, y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial. Está prohibido usar, copiar, reproducir, publicar, transmitir o modificar estas marcas sin autorización escrita de Fractal Business Advisory. Asimismo, se prohíbe el uso de las marcas en otros sitios web o entornos digitales, incluyendo la creación de enlaces o hipervínculos sin consentimiento expreso.

## INFORMACIÓN Y PERMANENCIA DEL SITIO

El acceso al Sitio y su Contenido es gratuito, salvo en los casos en que se indique lo contrario (como la solicitud de servicios). Fractal soluciones de negocio S.A.S de C.V. se compromete a proporcionar información precisa, completa y actualizada en el Sitio, conforme a los principios de veracidad y transparencia establecidos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC). Sin embargo, la información proporcionada tiene fines informativos y no constituye asesoramiento específico.

Fractal soluciones de negocio S.A.S de C.V. realizará sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio disponible, actualizado y libre de virus o componentes perjudiciales. No obstante, no garantiza que el Sitio esté libre de interrupciones, errores técnicos o humanos, conforme a lo permitido por el Código de Comercio en materia de comercio electrónico.

**Responsabilidad del Consumidor:** De conformidad con el artículo 92 de la LFPC, Fractal soluciones de negocio S.A.S de C.V. responderá por la calidad, idoneidad, seguridad y funcionamiento de los servicios ofrecidos a través del Sitio. Los consumidores tienen derecho a garantías, devoluciones y reembolsos conforme a los artículos 73 y siguientes de la LFPC, así como a la protección de sus datos personales bajo la LFPDPPP.

**Protección de Datos Personales:** Cualquier tratamiento de datos personales realizado a través del Sitio se sujetará a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y al Aviso de Privacidad disponible en el Sitio. Los usuarios tienen derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto a sus datos personales.

## TÉRMINOS NO ESPECIFICADOS

Para cualquier término no especificado en este documento, los usuarios pueden contactarse a los correos o números telefónicos indicados en el apartado de contacto.